

Zahlungs- und Versandinformationen

(gilt für alle Bestellungen, die über zaunhandel-erayoezguen.de oder andere Verkaufsplattformen mit Zaunhandel-ErayOezguen abgeschlossen werden)

1. Zahlungsbedingungen

1.1. Zahlungsmethode

Für alle Bestellungen bieten wir ausschließlich **Vorkasse per Banküberweisung** an. Die Bankverbindung lautet:

Kontoinhaber: Zaunhandel-ErayOezguen

Bank: N26

IBAN: DE87 1001 1001 2945 0232 99

BIC: NTSBDEB1XXX

Verwendungszweck: Bestellnummer oder Name

1.2. Fälligkeit der Zahlung

Die Zahlung ist **innerhalb von 3 Werktagen nach Rechnungsstellung** fällig. Der Versand bzw. die Bearbeitung der Bestellung erfolgt nach Zahlungseingang.

2. Versandbedingungen

2.1. Liefergebiet

Wir liefern standardmäßig **bundesweit innerhalb Deutschlands**. Ein Versand ins Ausland ist **nach vorheriger individueller Absprache** möglich. Bitte senden Sie uns hierzu eine E-Mail mit folgenden Informationen:

Artikel und Menge

Lieferadresse mit Postleitzahl

Zielland

Sie erhalten vorab Auskunft über die Umsetzbarkeit sowie die Versandkosten.

2.2. Versandarten

Die Lieferung erfolgt je nach Artikelumfang per:

Paketdienstleister oder

Spedition (bei größeren Artikeln wie Zaunanlagen oder Toren)

2.3. Lieferbedingungen

Speditionslieferungen erfolgen „**frei Bordsteinkante**“, d. h. bis zur nächstgelegenen öffentlichen Bordsteinkante Ihrer Lieferadresse.

Um die Versandkosten gering zu halten, sind unsere Fahrer in der Regel **alleine unterwegs**. Wir bitten Sie daher, beim Entladen behilflich zu sein.

3. Lieferzeiten

3.1. Standardlieferzeiten

In Nordrhein-Westfalen: ca. **2 bis 10 Werkstage**

In anderen Bundesländern: ca. **4 Wochen**

3.2. Avisierung

Bei Speditionsversand werden Sie in der Regel **2–3 Werkstage vor der Lieferung telefonisch kontaktiert**, um den genauen Termin abzustimmen.

4. Expressversand (auf Wunsch)

Ein **Expressversand innerhalb von 2–4 Werktagen** ist gegen Aufpreis möglich. Dieser muss bei der Bestellung ausdrücklich angefragt werden.

Wichtig: Die Zusatzgebühr wird **nur dann erhoben**, wenn die Lieferung im genannten Zeitraum auch tatsächlich realisiert werden kann.

5. Lieferversprechen

Sollte Ihre Lieferung nicht innerhalb des angegebenen Lieferzeitraums eintreffen, erhalten Sie von uns automatisch eine **Gutschrift in Höhe von 10 Euro** – ohne weitere Bedingungen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung **Eigentum von Zaunhandel-ErayOezguen**.

7. Transportschäden

Bitte prüfen Sie die Ware unmittelbar nach Anlieferung. Äußerlich erkennbare Schäden sind dem Zusteller **sofort** zu melden und zusätzlich per E-Mail an:

kontakt@zaunhandel-erayoezguen.de

8. Kontakt

Bei Fragen zu Zahlung, Versand oder Lieferung erreichen Sie uns wie folgt:

Telefon: 0151 56910849

E-Mail: kontakt@zaunhandel-erayoezguen.de